



carza

Responsabilidad Social

Reporte de Responsabilidad Social 2018

INTRODUCCIÓN

El informe de Responsabilidad Social y Sustentabilidad de Carza tiene como objetivo comunicar los principales logros y avances en la ejecución de nuestras estrategias en el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

CONTENIDO

- 1- Nosotros
- 2- Modelo de RSE
- 3- Nuestra Comunidad
- 4- Medio Ambiente
- 5- Nuestra Gente
- 6- Ética y Valores



CULTURA ORGANIZACIONAL

Misión

Impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoran la calidad de vida y generan valor a nuestros clientes.

Visión

En 2020 somos una empresa:

- Reconocida por su calidad y satisfacción de sus clientes
- Con crecimiento financiero y sosteniblemente solida
- Con personal líder, capacitado y en el mejor ambiente laboral
- Socialmente Responsable

Nuestros Valores

Integridad
Compromiso
Trabajo en equipo
Orientación al resultado
Orientación al cliente
Innovación

NOSOTROS

En Carza impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoran la calidad de vida y generan valor a nuestros clientes. Con desarrollos en área metropolitana de Monterrey y Estado de México. Somos especialistas en inmuebles para todos los estilos de vida, cuidando el detalle en que nuestros clientes tengan una experiencia placentera al adquirir su casa, terreno o departamento.



Nuestro compromiso es identificar las necesidades y expectativas del mercado inmobiliario, para ofrecer productos y servicios de urbanización y vivienda que satisfagan plenamente a nuestros clientes, administrándonos con base en la calidad total, orientados al cumplimiento de nuestros objetivos y con la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Con **7,771,000 m²** desarrollados entre proyectos residenciales, comerciales e industriales, que respaldan la experiencia y calidad que Carza pone en cada uno de sus proyectos.



MODELO DE RSE



El modelo de Responsabilidad Social Carza es un compromiso con nuestros grupos de interés (colaboradores y sus familias, socios, clientes, proveedores y nuestra comunidad) para cumplir y exceder los estándares que marca la Ley, regidos por nuestros valores, ética, respeto por nuestra gente, con nuestra comunidad y Medio Ambiente, impactando así a nuestra triple línea de valor financiera, social y ambiental.

NUESTRA COMUNIDAD

Como parte de nuestra estrategia de RSE durante el 2018 se llevó a cabo el plan de Voluntariado por primera vez en Carza, donde los colaboradores participaron muy activamente.



12 Eventos de Voluntariado



578 Voluntarios (Voluntarios y Familia)



1,094 Personas Beneficiadas

Algunas de las instituciones con las que colaboramos:



Voluntariado

Enero

La primaria "10 de Mayo" se vio beneficiada al recibir un detallado mantenimiento en pintura y áreas verdes, además de un taller para los niños sobre el medio ambiente.



Febrero

En colaboración con AMANEC, los voluntarios y sus hijos pudieron convivir y llevar alegría a pacientes que luchan contra el cáncer, por medio de una divertida fiesta organizada en Plaza Sésamo.



Marzo

Para celebrar el día mundial contra el Síndrome de Down, se planeó una actividad donde los voluntarios y sus hijos convivieron toda una mañana con niños del CEIA.

Abril

En este mes los voluntarios tuvieron la oportunidad de aprender sobre la equino terapia para niños con autismo y ayudar a los terapeutas en sus rutinas diarias con los niños.



Mayo

Con el propósito de que los niños de hoy conozcan y hagan valer sus derechos, visitamos la escuela primaria "Don Luis Elizondo", donde los voluntarios les explicaron cada derecho por medio de dinámicas donde podían ganar premios.

Junio

Comprometidos con el medio ambiente se realizó la limpieza de 1.6 km del río la Silla, ubicado cerca de nuestro desarrollo Estanza donde logramos recaudar más de 80 kg de basura, logrando así darle una mejor imagen al parque público.



Julio

80 voluntarios se encargaron de apadrinar cada uno a un estudiante de escasos recursos del Instituto Down de Monterrey con toda su lista de útiles escolares, ayudando a que los jóvenes pudieran continuar con sus estudios.



Agosto

En este mes realizamos una actividad de integración con niños de CAYAM, centro que da terapia a niños que sufrieron algún tipo de abuso y violencia familiar. Los voluntarios tuvieron la oportunidad de convivir y crear un lazo con ellos.



Octubre

Para hacer conciencia sobre el Cáncer de mama, se lanzó la campaña CARZA ROSA, donde todos los colaboradores compraron una playera para apoyar la causa, y poder pagar una beca anual a una paciente que es atendida en la Cruz Rosa.



Septiembre

En colaboración con la Casa Club del adulto Mayor los voluntarios pudieron convivir en una kermes mexicana que organizaron para los 40 abuelitos que asisten diariamente. Se les regalo artículos de higiene personal, disfrutaron de una comida y muchas dinámicas.



Noviembre

Escuadrón de colores fue la campaña con la que los voluntarios dieron de nueva cuenta mantenimiento a la primaria "10 de Mayo", dejando la escuela más presentable y logrando un espacio digno para todos los niños y sus maestros.

Diciembre

Para dar una sorpresa a todos los niños que asisten a la primaria, los voluntarios apadrinaron con un regalo navideño a 85 niños, además de que disfrutaron de una posada donde todos se divirtieron como nunca.



Dentro de nuestro compromiso con la comunidad y buscando el bienestar de quienes trabajan con nosotros directa e indirectamente durante el 2018 se realizaron actividades que ayudaron a reforzar los objetivos que tiene Carza en temas de RSE.



Durante el mes de Agosto, se lanzó la convocatoria para apadrinar con toda la lista de útiles a los hijos del personal de obra que tenían los mejores promedios.

12 estudiantes de primaria y secundaria fueron los beneficiados de esta campaña, que buscaba incentivar el esfuerzo puesto en la escuela y ayudar al gasto familiar, ahorrando la compra de este material.



En Septiembre tuvimos la apertura de nuestra segunda aula "Living", dando oportunidad a que más gente pueda terminar sus estudios en primaria, secundaria o prepa así como cursos de inglés y computación logrando aspirar a una mejor calidad de vida para ellos y sus familias.

En diciembre se entregaron los primeros certificados a los estudiantes que concluyeron algún curso satisfactoriamente.



Para reconocer el esfuerzo de nuestros estudiantes del aula Cantera, por su dedicación y entrega para concluir sus estudios, Carza en colaboración con Construyendo y Creciendo regaló un viaje todo pagado para uno de nuestros alumnos con mejor promedio y un acompañante, para que disfrutara por 4 días de las playas de Acapulco, en un hotel todo pagado.

TECHO



Para Carza es de suma importancia el poder lograr que mas familias tengan una vivienda digna, por ello con la campaña “Construyendo un techo”, 18 voluntarios trabajaron 2 días, en dos equipos de 9 personas cada uno, de 7:30am -6:00 pm de la tarde para poder construir una vivienda de emergencia a una familia de escasos recursos de Juarez, N.L

La vivienda estaba fabricada de madera y fibrocemento, lo que permitirá a la familia estar más cómodos, independientemente del clima. Se trabajo de la mano con la fundación TECHO, quienes son expertos en construcción de éste tipo de casas, en toda Latinoamérica



La familia que recibió la vivienda estaba conformada por Doña Lety y Don Manuel un matrimonio que día a día lucha por salir adelante, Don Manuel es guardia de una Universidad y Doña Lety se dedica a su hogar y ocasionalmente cuida algunos niños para tener un ingreso extra. Tienen una hija de 15 años que sueña con poder estudiar enfermería después de terminar la secundaria este año. Ambos días los voluntarios fueron recibidos en su casa con mucha alegría y mucho amor, pudieron comer y platicar con la familia mientras veían como se construía su nueva vivienda.



De ésta experiencia los voluntarios no solo se llevaron la satisfacción de poder mejorar la calidad de vida a una familia, sino además reforzar los valores Carza, trabajando en equipo durante dos días con un mismo objetivo, sin importar edad, fuerza o genero sino siendo motivados solamente por el valor de ayudar.

GRACIAS a cada uno de los voluntarios por su entusiasmo y compromiso, por trabajar con tanta pasión por el bien de nuestra comunidad, a pesar de las temperaturas tan elevadas del sábado y de la lluvia y frio el domingo, todos estuvieron ahí hasta completar la tarea, ver feliz a una familia.





MEDIO AMBIENTE

Parte de nuestra visión 2020 en temas de ESR, es lograr un cambio entre nuestros colaboradores y comunidades en temas del cuidado del medio ambiente.

Para Carza la conservación y preservación de los recursos naturales dentro de las áreas en las que operamos es prioridad.



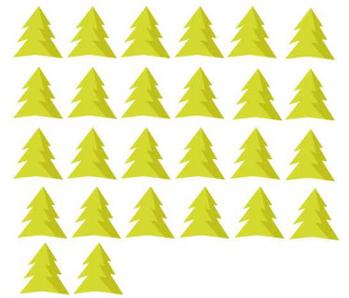
RECICLAJE

En Enero del 2018 se instalaron **54 contenedores** de reciclaje en las oficinas corporativas y en todos los desarrollos activos para fomentar así el reciclaje y el correcto acomodo de estos desechos.



RECICLAJE DE PAPEL

Durante el 2018 se logró reciclar **1.600 kilogramos** de papel, lo que representa salvar 26 árboles. Todo el papel recaudado es entregado a COPAMEX, quienes nos lo cambian por Papel Capuccino que es 100% papel reciclable.



RECICLAJE DE PLÁSTICO

Todo el año se realizó el conteo semanal de plástico PET y tapitas que se donan a la Alianza Anti cáncer con el fin de que sirvan para poder pagar quimioterapias a niños de escasos recursos. Durante el 2018 se recaudaron

75,442 unidades de estos dos materiales.



RECICLAJE DE ALUMINIO

13,227 latas fueron las recaudadas durante todo el 2018, con lo que ayudamos a que se genere menos energía al reciclar las latas y no fabricarlas desde cero.



RECICLAJE DE PILAS

En noviembre se lanzó un concurso de reciclaje en diversos materiales, lo recaudado en pilas fueron **2,674 unidades** en un solo mes. Al no tirar las pilas a la basura convencional evitamos la contaminación de agua, ya que serán tratadas de manera especial y sin generar ningún peligro.

NUESTRA GENTE

Buscando el bienestar de nuestro talento, trabajamos en el desarrollo integral de cada uno de los colaboradores por medio de capacitaciones, cursos, y eventos de integración que han permitido generar un vínculo más cercano entre el talento y la empresa.



480
CURSOS

Durante el 2018 se impartieron cursos para colaboradores en todas las áreas de la empresa. Con el fin de capacitarlos y actualizarlos en temas importantes de sus departamentos.

+ 1868 horas invertidas en la capacitación del personal



58
INGRESOS

Fue el número de talento nuevo que se unió a la empresa durante el año pasado.



36 HOMBRES
22 MUJERES



Realizados con el fin de crear una mejor relación entre todos los colaboradores y dar motivación para continuar con excelente desempeño.

14
EVENTOS
DE
INTEGRACIÓN

DIPLOMADOS



Diseñamos el Diplomado “Ciclos de Liderazgo CARZA” donde nuestros líderes tienen la oportunidad de mejorar sus competencias, a través de un entrenamiento de 96 horas, en las instalaciones de la Universidad de Monterrey

Algunos de Nuestros Logros 2018



