



2021

REPORTE

RESPONSABILIDAD

SOCIAL

CONTENIDO

Índice	1
Carta del Director General	2
¿Quiénes somos?	3
Certificaciones y Reconocimientos	5
Modelo RSE	6



Ética y valores

8



Nuestra gente

12



Vinculación con
la comunidad

24



Cuidado y preservación
del medio ambiente

32

Acerca de nuestro reporte

37

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Estimados(as):

En **CARZA**, hemos renovado parte de nuestro modelo de cultura con la intención de fortalecer una visión clara de lo que queremos lograr y cómo queremos hacerlo. En esta visión, expresamos claramente que uno de los aspectos clave en nuestra gestión es seguir siendo **responsables hacia nuestro entorno**.

Como parte de esta convicción, es un placer para nosotros compartir nuestro **Informe Anual de Responsabilidad Social 2021** en el cual comunicamos las acciones que trabajamos durante el año.

Nuestra visión y modelo de Responsabilidad Social, son un reflejo de nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus principios relativos a los derechos humanos, estándares laborales, el medio ambiente y la anticorrupción.

Con este reporte, renovamos nuestro compromiso e invitamos a nuestros grupos de interés a conocer nuestros avances e iniciativas en pro del desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad en la que operamos.

Rogelio Zambrano J.

Director General

¿QUIÉNES SOMOS?

En **CARZA**, impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoran la calidad de vida y generan valor a nuestros clientes. Contamos con desarrollos en el área metropolitana de Monterrey, Nuevo León y el Estado de México. Somos especialistas en inmuebles para todos los estilos de vida, cuidando el detalle en que nuestros clientes tengan una experiencia placentera al adquirir su casa, terreno o departamento.

Nuestro compromiso es identificar las necesidades y expectativas del mercado inmobiliario para ofrecer productos y servicios de urbanización y vivienda que satisfagan plenamente a nuestros clientes, administrándonos con base en la calidad total, orientados al cumplimiento de nuestros objetivos y con la mejora continua.



Nuestra experiencia nos respalda:

Residencial



7,483,946
m²

Comercial



136,000
m²

Industrial



497,000
m²



¿QUIÉNES SOMOS?



MISIÓN

En **CARZA** impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoran la calidad de vida y generan valor a nuestros clientes.



VISIÓN

En el **2025** somos la mejor desarrolladora inmobiliaria de México:

- o Reconocida por mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y excelentes niveles de servicio.
- o Generamos valor a nuestros accionistas y socios estratégicos.
- o Comprometida con el desarrollo humano y profesional de nuestros colaboradores.
- o Responsable hacia nuestro entorno.

VALORES



ORIENTACIÓN A RESULTADOS



INNOVACIÓN



TRABAJO EN EQUIPO



ENFOQUE AL CLIENTE



ADAPTABILIDAD

NUESTRAS CERTIFICACIONES Y DISTINTIVOS



COMMUNICATION ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



MODELO RSE



En **CARZA**, no solo se trata de lo que hacemos sino cómo lo hacemos.

Promovemos la sostenibilidad de nuestro negocio a través del equilibrio entre el **crecimiento económico**, el **bienestar social** y el **cuidado del medio ambiente**.

Para lograr esto, nos inspiramos en nuestro **modelo de responsabilidad social**, que tiene 4 pilares fundamentales: ética y valores, nuestra gente, vinculación con la comunidad, y cuidado y preservación del medio ambiente. Este modelo nos orienta y nos impulsa a mejorar continuamente nuestro modelo de gestión.

PACTO MUNDIAL

Nuestro Modelo de Responsabilidad Social también está alineado con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, reafirmando año con año nuestro compromiso y contribuyendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

Mediante nuestros procesos, programas e iniciativas se lograron apoyar a los siguientes ODS:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





ÉTICA Y VALORES

Promovemos la vivencia de nuestros valores y comportamientos éticos en nuestras acciones y cadena de valor. Rechazamos y prohibimos la extorsión, soborno y corrupción en todas sus modalidades.



ÉTICA Y VALORES

Ética y anticorrupción

En **Carza**, contamos con diferentes manuales, políticas, códigos y reglamentos internos que nos llevan a ser transparentes en nuestras operaciones.



Códigos

- Código de ética
- Código de conducta



Reglamentos

- Reglamento interior de trabajo



Manuales

- Manual de lineamientos para la prevención de operaciones ilícitas.



Políticas y Procedimientos

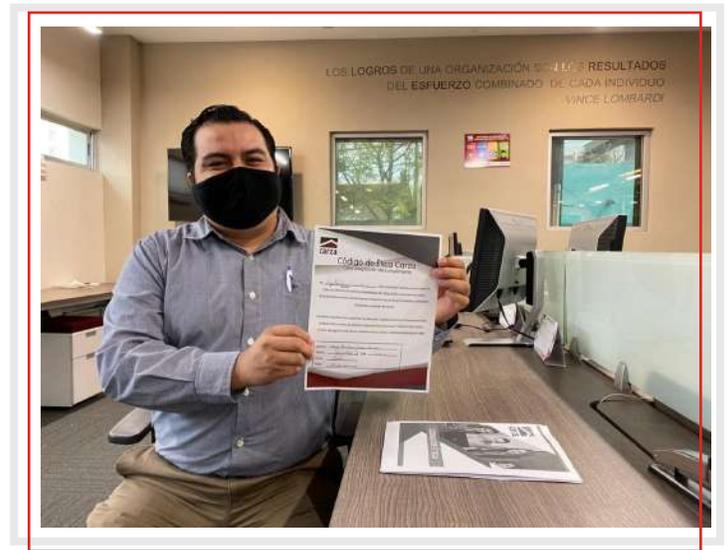
- Política de ética de negocios y conflicto de intereses
- Política para la asignación directa de un contrato
- Política de criterios para la elaboración de presupuestos
- Procedimiento de denuncia
- Procedimiento para evaluación de proveedores



ÉTICA Y VALORES

Código de ética

Durante este año y como parte de la mejora continua, se realizó la renovación de nuestro Código de ética que tiene como objetivo estandarizar los criterios y comportamientos en cada una de nuestras actividades, orienta al personal en caso de dudas éticas y comunica los pasos a seguir para denunciar situaciones que no sean congruentes con nuestra manera de operar.



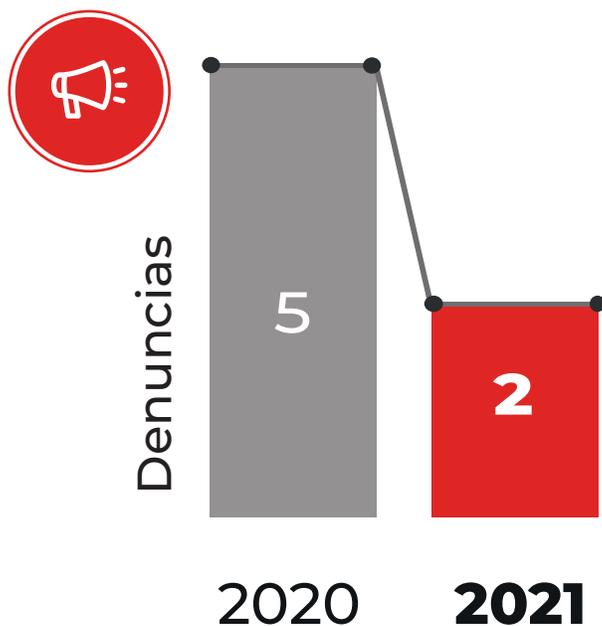
ÉTICA Y VALORES

Transparencia CARZA

Se llevó a cabo el reforzamiento de nuestro Programa de Transparencia Carza al **100%** de los colaboradores.

Es un mecanismo, gestionado por un tercero, disponible para colaboradores, proveedores, contratistas y prestadores de servicios de **CARZA**, que permite reportar, de forma **anónima** o **personalizada**, cualquier situación que vaya en contra de los estándares éticos, valores o políticas establecidas por nuestra compañía.

En la siguiente tabla se muestra el total de reportes recibidos a través de nuestros mecanismos de denuncia:



Transparencia CARZA

Existen 3 métodos para presentar cualquier tipo de denuncia:



carza@lineadedenuncia.com



800 062 2792



www.lineadedenuncia.com/carza



NUESTRA GENTE

Impulsamos acciones que impactan en el bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores. Trabajamos en mantener un entorno próspero para trabajar. Conocemos, respetamos y apoyamos la protección de los Derechos Humanos por lo cual:

- Fomentamos el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia.
- Contamos con políticas, códigos y lineamientos que prohíben el hostigamiento y discriminación de cualquier tipo.
- Prevenimos y erradicamos la violencia laboral y el trabajo infantil.
- Apoyamos la libertad de afiliación y negociación colectiva.



NUESTRA GENTE

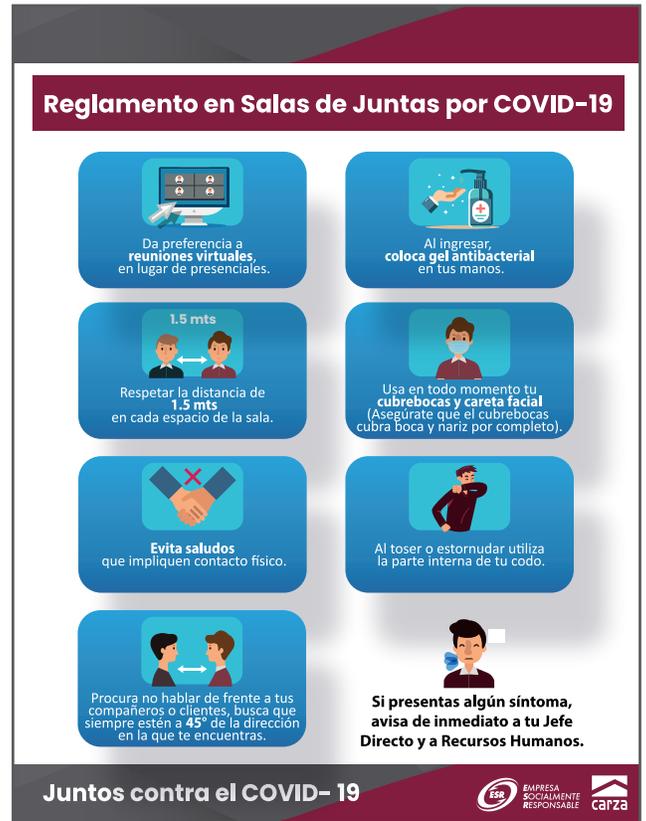
Salud y Seguridad Laboral

Prevención COVID-19

Como parte de nuestros protocolos de seguridad e higiene y continuando con el reforzamiento y la promoción de la cultura de prevención contra el COVID-19, se implementaron las siguientes acciones dentro de nuestras oficinas generales:

- Instalación de un mecanismo **sanitizador** dentro del sistema de ventilación para neutralizar bacterias y virus.
- Reestructuración de los lugares físicos, implementado **sana distancia** entre lugares de trabajo.
- Instalación de **estaciones de lavado** de manos en obra.
- Implementación de un **modelo híbrido de trabajo** con la intención de respetar la capacidad recomendada y afluencia de colaboradores en espacios cerrados.
- Reforzamiento y concientización de las medidas de prevención mediante comunicación **impresa y digital**.

- Promoción de **alianzas** con clínicas de salud para que colaboradores y familiares puedan realizarse pruebas COVID-19 a un precio preferencial.



Reglamento en Salas de Juntas por COVID-19

- Da preferencia a **reuniones virtuales**, en lugar de presenciales.
- Al ingresar, **coloca gel antibacterial** en tus manos.
- Respetar la distancia de **1.5 mts** en cada espacio de la sala.
- Usa en todo momento tu **cuprebecas y careta facial** (Asegurate que el cubrebocas cubra boca y nariz por completo).
- Evita saludos** que impliquen contacto físico.
- Al toser o estornudar utiliza la parte interna de tu codo.
- Procura no hablar de frente a tus compañeros o clientes, busca que siempre estén a **45°** de la dirección en la que te encuentras.
- Si presentas algún síntoma, avisa de inmediato a tu Jefe Directo y a Recursos Humanos.**

Juntos contra el COVID-19

ESB EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE carza



RECUERDA LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN ANTE EL COVID-19

- Utiliza tu **cuprebecas y EPP** en todo momento
- Lava tus manos **frecuentemente**
- Mantén siempre una **sana distancia de al menos 1.5 metros**
- Si presentas **fiebre, tos, dolor de cabeza o dificultad para respirar**, da aviso inmediato a tu **Jefe Directo**

#orgullosamenteCarza

NUESTRA GENTE



Campañas de salud

Para fomentar el cuidado de la salud de nuestros colaboradores y familiares, realizamos 2 campañas de vacunación durante el año, esto gracias a la alianza con el Gobierno Federal (Brigada Correccaminos) y con el Instituto Mexicano del Seguro Social. Con esto, facilitamos:



Vacunación COVID-19



Vacunación Influenza



99%



Colaboradores
vacunados

92



Colaboradores y
familiares
vacunados

NUESTRA GENTE



Seguridad en obra

Lo más importante para Carza es la salud y seguridad de nuestros colaboradores y de todas las personas vinculadas a nuestra cadena de valor, por lo que contamos con diferentes manuales y documentos en donde se especifican los lineamientos a seguir para garantizar la seguridad de todos y todas. Algunos de estos son:



Política de seguridad e higiene

Reglamento de seguridad en obra

Catálogo de sanciones a contratistas

Durante este año, se llevó a cabo la formación de brigadas en donde se realizaron diferentes cursos para prevenir y mitigar riesgos:



Curso de primeros auxilios



Búsqueda y rescate



Combate vs incendios y evacuación



Formación de monitores para el retorno responsable



NUESTRA GENTE

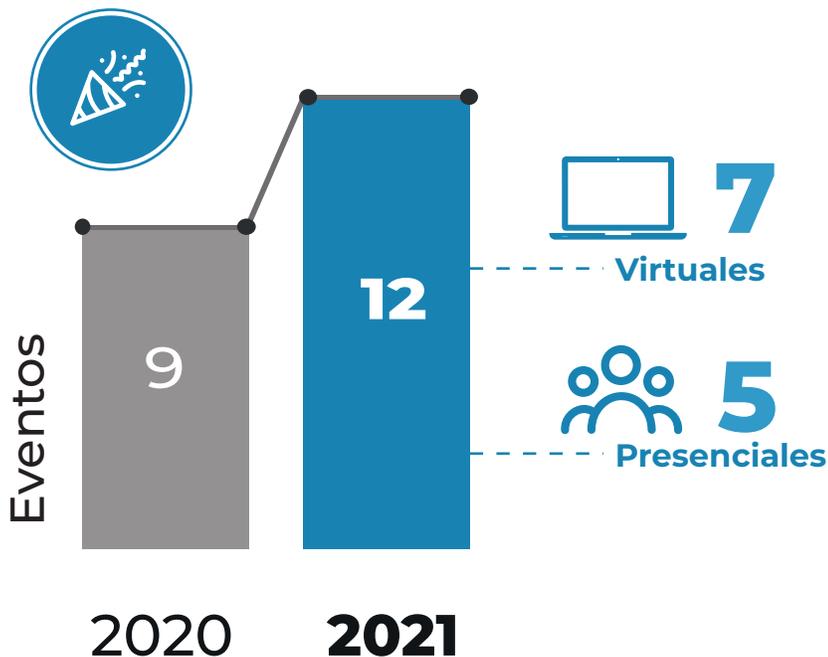
Cultura Carza



Recreación e Integración

Buscamos fomentar diferentes espacios de integración y conexión entre nuestros colaboradores, viviendo nuestros valores y compartiendo un ambiente de respeto, colaboración y un buen clima laboral.

Durante este año, se realizaron diferentes eventos institucionales, en donde participaron nuestros colaboradores y sus familias.



NUESTRA GENTE

CULTURA carza



Modelo de Cultura

Durante el primer trimestre del año, se realizó el despliegue de nuestro **Modelo de Cultura Carza** conformado por la renovación de nuestra visión y nuestros valores, con el propósito de fortalecer la visión de qué es lo que queremos lograr y cómo queremos hacerlo.

Para llevar a cabo este despliegue, se lanzó nuestro programa **Carza-Room** con la finalidad de comunicar y repasar el Modelo de Cultura Carza a través de dinámicas, actividades y desafíos que facilitaron la interacción y trabajo en equipo entre nuestros colaboradores.



MODELO DE CULTURA CARZA

MISIÓN
Impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoran la calidad de vida y generan valor a nuestros clientes.

CIMENTOS
Lograr clientes satisfechos Enfoque a resultados del negocio Generar un ambiente sano Coordinación Interfuncional

VALORES
INTEGRIDAD INNOVACIÓN TRÁNSPARENCIA CALIDAD ASISTENCIA

MODELOS
ENK BIM Liderazgo
CAP LEAN Evaluación de Desempeño
NPS OPEN HOUSE GREEN BUILDING EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

VISIÓN
En el 2025 somos la mejor desarrolladora inmobiliaria de México:

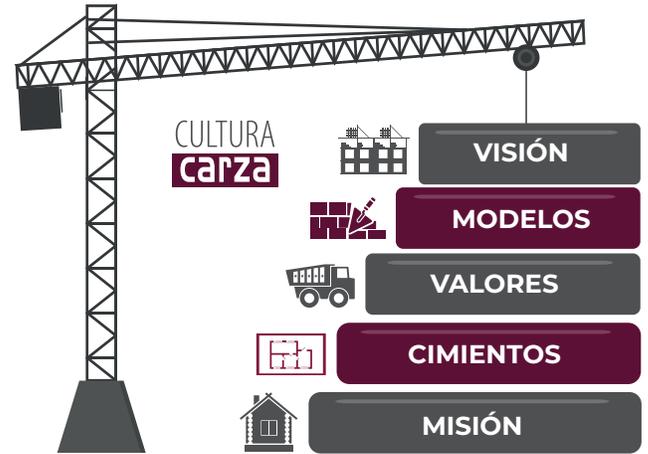
- Reconocida por mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y excelentes niveles de servicio.
- Generamos valor a nuestros accionistas y socios estratégicos.
- Comprometida con el desarrollo humano y profesional de nuestros colaboradores.
- Responsable hacia nuestro entorno.

#orgullosamenteCarza

100%
Colaboradores alineados al Modelo de Cultura

NUESTRA GENTE

De igual forma, se realizó una campaña de comunicación anual para reforzar el conocimiento y la vivencia de nuestro **Modelo de Cultura**.



VIVE LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Este mes, reflexionamos sobre cómo la Orientación a resultados nos hace la diferencia para lo que queremos seguir logrando.

"La orientación a resultados, se vive con el trabajo en equipo, teniendo presentes los objetivos de la empresa, buscando priorizar y replantear el enfoque, cuando es necesario."

IDANIA CABRAL

Gerente Prodesarrollo

Conoce más sobre este evento en [Carza](#)

#orgullosamenteCarza

Yo vivo la Innovación cuando...

Reviso y evalúo soluciones de tecnología que generen seguridad y valor dentro de la compañía para lograr mantener segura la información y asegurar la continuidad de la operación diaria.

Jaime Bautista, Administración

#orgullosamenteCarza

Fernanda Martínez
Residente Administrativo



Aplausos Carza

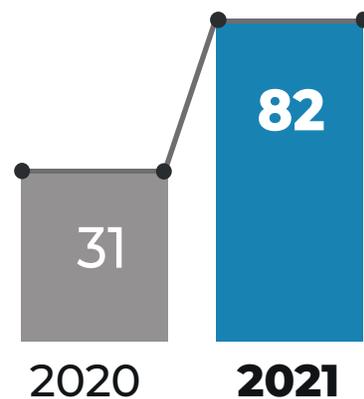
Mantenemos este programa con la intención de reconocer a los colaboradores por sus acciones ordinarias que crean impactos extraordinarios y reflejan la vivencia de nuestros valores y, así, promover una cultura de agradecimiento y colaboración.

Semanalmente los colaboradores tienen la oportunidad de enviar "aplausos" reconociendo alguna acción de otro compañero(a) la cual quieran agradecer.



APLAUSOS Carza 🖐️

Promedio de aplausos por semana



162% 
Incremento

4,274

Aplausos totales

NUESTRA GENTE

Diversidad e igualdad de oportunidades

En **Carza**, respetamos los **Derechos Humanos y Laborales**. Reconocemos que el talento de cada persona es único, por lo que nos aseguramos de ofrecer a todas las personas igualdad de oportunidades de desarrollo, sin distinción alguna por raza, color, nacionalidad, género, discapacidad física, orientación sexual o de cualquier otro tipo.

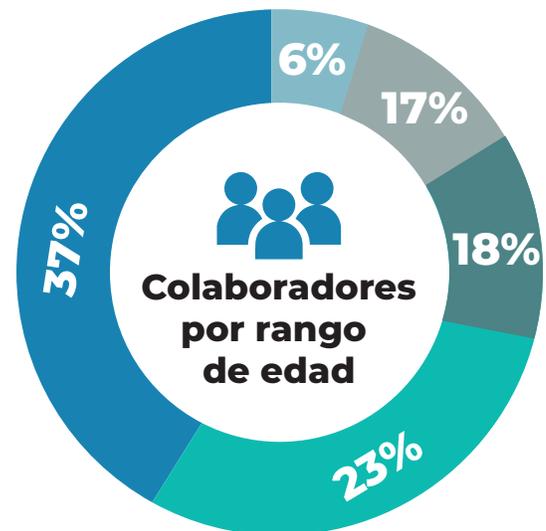
Reclutamiento y selección

Nuestros procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal se realizan bajo la premisa de la igualdad de oportunidades y la **NO discriminación**, fomentando así la diversidad de nuestro talento. Nos aseguramos de que todas nuestras contrataciones sean personas **mayores de 18 años** y se aplican evaluaciones para facilitar procesos objetivos.



Equidad salarial

Nuestra compensación se encuentra basada en un tabulador de acuerdo con el mercado general y al sector inmobiliario, lo cual nos lleva a mantener, de manera interna, una **equidad salarial** entre nuestros colaboradores, así como con el mercado externo, valorando talento, experiencia, habilidades y competencias.



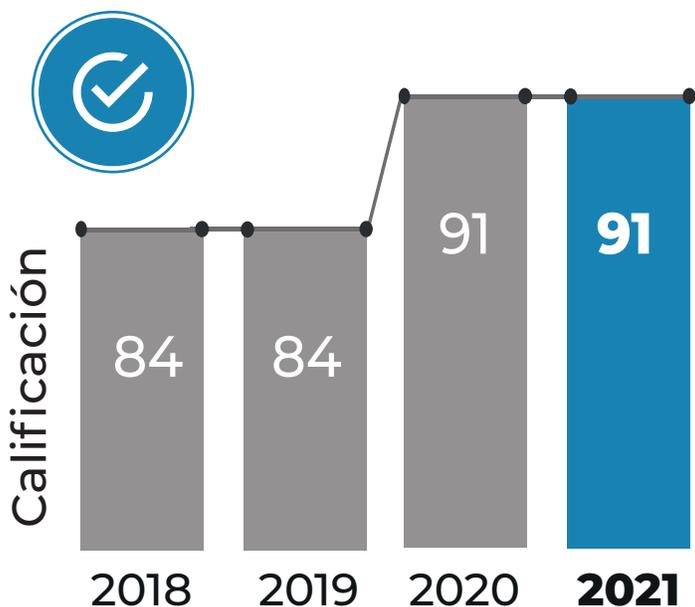
NUESTRA GENTE

Bienestar laboral

Fomentamos un ambiente laboral sano y estable para que todos nuestros colaboradores puedan desarrollar su mayor potencial tanto profesional como personal.

Encuesta de Clima Organizacional

Como cada año, se llevó a cabo nuestra encuesta de clima organizacional con la que buscamos identificar la satisfacción de nuestros colaboradores y fortalecer nuestras áreas de oportunidad para asegurar un ambiente favorable.



Prevención de riesgos psicosociales

Se promovió un plan con el propósito de **identificar, analizar y prevenir los riesgos psicosociales**, además de **promover un entorno organizacional favorable y prevenir la violencia laboral**.



Como parte de esto, creamos los **CARZA Tips**, un programa que tiene como objetivo compartir y comunicar a todos los colaboradores diferentes recomendaciones para promover el bienestar físico y emocional.



NUESTRA GENTE

Desarrollando nuestro talento



Capacitación

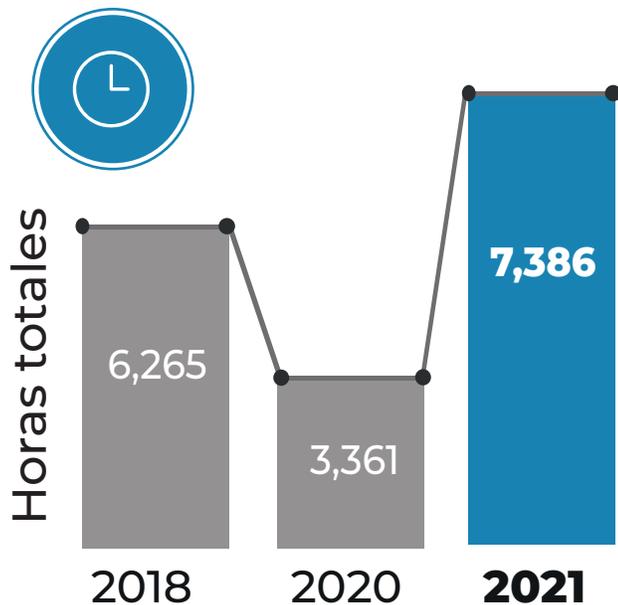
En **Carza**, es de suma importancia que todos nuestros colaboradores puedan desarrollar las competencias y habilidades necesarias para maximizar su talento y cumplir con sus objetivos.

Para este año, se implementaron y/o se reforzaron diferentes programas e iniciativas de capacitación:



- Rediseño de curso de inducción
- Capacitaciones institucionales para sistemas y herramientas

- Programa de desarrollo humano y habilidades blandas
- Programa de competencias técnicas y habilidades duras



210 
Cursos facilitados

+90% 
Colaboradores involucrados en programas de capacitación

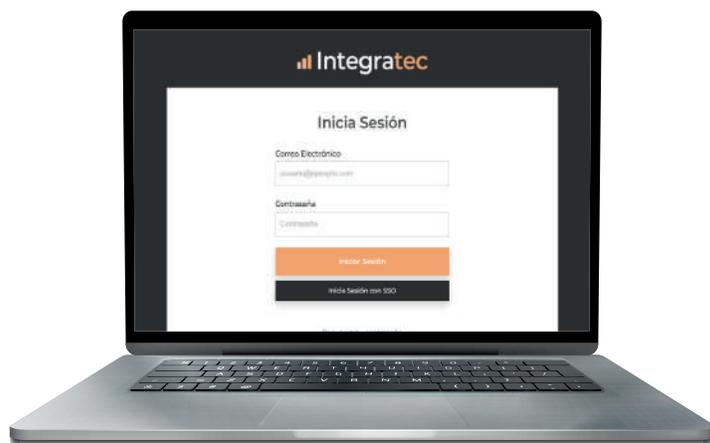
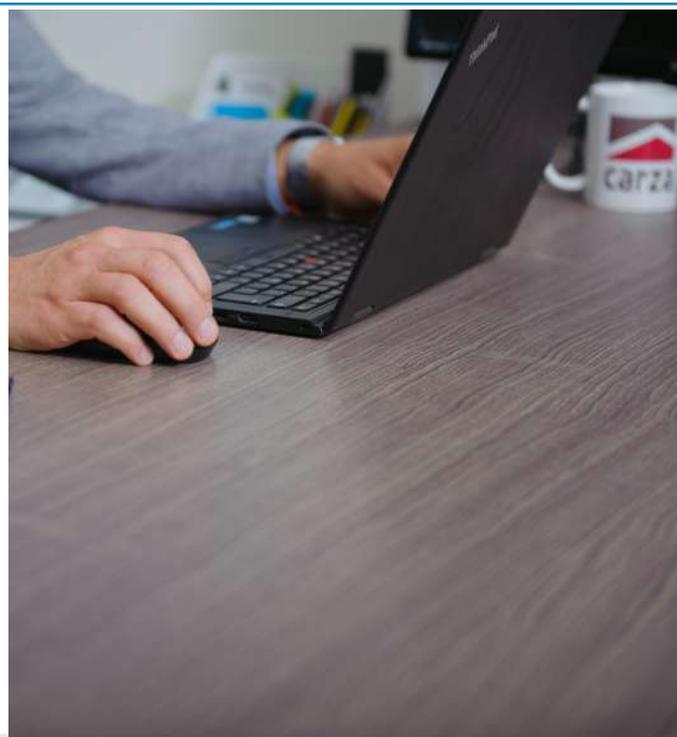
NUESTRA GENTE



Evaluación de desempeño

El proceso de evaluación de desempeño es una herramienta que nos permite medir y calificar el cumplimiento de los objetivos planteados durante el año con la intención de retroalimentar nuestros esfuerzos y estar alineados como equipo.

Los colaboradores aplicables participaron en **Evaluación Desempeño 2021** y en **proceso de retroalimentación de medio término**.



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



Nos involucramos y promovemos la participación solidaria y responsable de nuestros colaboradores y sus familias para generar un impacto positivo en nuestro entorno.



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Voluntariado Corporativo

En **Carza**, cada año llevamos a cabo nuestro programa de voluntariado corporativo **Voluntarios CARZA**, el cual tiene como objetivo promover la participación de nuestros colaboradores y sus familiares en actividades en pro del desarrollo y bienestar de nuestra comunidad.

Durante 2021, nuestros esfuerzos se basaron en distintas causas, apoyando a diferentes asociaciones que así lo requirieron.

Durante este año, en alianza con **Apadrina a una escuela**, participamos en la rehabilitación de las instalaciones de la Escuela Primaria Jaime Torres Bodet para facilitar un regreso seguro y digno a clases.

A continuación, se muestran las diferentes actividades de voluntariado:



2018 - 2021

35

Eventos de voluntariado

+1,900
Voluntarios

+4,300
Beneficiados

2021

6

Eventos de voluntariado

+620
Voluntarios

+900
Beneficiados

LO HACEMOS BIEN, HACIENDO EL BIEN

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



Debido al incendio que se presentó durante el mes de marzo en la sierra de Santiago, Nuevo León, y como apoyo al equipo de Bomberos del Estado de NL, los colaboradores Carza se sumaron a la campaña de recolección y donación de diferentes tipos de víveres, recolectando agua, bebidas energizantes, paquetes de galletas y otros artículos.



118
Litros de agua



+40
Paquetes de galletas y otros artículos



RECOLECCIÓN DE VÍVERES



RECICLA CON CAUSA



Durante el mes de abril y hasta el mes de diciembre, **14** equipos participaron activamente con la recolección de PET y taparrosas de plástico con el objetivo de donar lo recolectado a la asociación **Alianza Anticáncer Infantil A.B.P.** y, con esto, apoyar con las quimioterapias de niños con cáncer.



56
Colaboradores participantes



+3,722
Kilos recolectados en el año

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



Realizamos nuestra campaña de donación de sangre anual. En esta ocasión, en el mes de julio, colaboradores y familiares participaron donando sangre a personas que más lo necesitan. Esta campaña se llevó a cabo en conjunto con la asociación

Blooders.



11

Asistentes a la donación



24

Personas beneficiadas



Campaña **DONACIÓN DE SANGRE**

Salva una vida, dona sangre.



Durante el mes de octubre, voluntarios(as) entre colaboradores, familiares, maestros(as) y padres/madres de familia se sumaron a la iniciativa “**Apadrina una escuela**” en donde se llevó a cabo la rehabilitación de la **Escuela Primaria Jaime Torres Bodet**, realizando actividades de pintura, impermeabilización, limpieza y rehabilitación de espacios, beneficiando a los alumnos de la institución.



+450
Voluntarios



+750
Alumnos beneficiados

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



En octubre, gracias a la participación de voluntarios con la compra de **44** camisetas conmemorativas. Lo recolectado fue donado a la asociación **Cruz Rosa A.B.P.** como apoyo a mujeres que han padecido cáncer de mama.



39

Colaboradores participantes



\$13,200

Pesos donados

- YO APOYO -
#CARZA ROSA



Apadrina un niño(a) esta Navidad



Para festejo de la víspera de Navidad, voluntarios(as) Carza participaron como Padrinos y Madrinas con la donación y entrega de juguetes a niños y niñas pacientes de la asociación **Alianza Anti-cáncer Infantil A.B.P.**



41
Voluntarios



41
Juguetes donados

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Aulas Carza

Una de las alianzas estratégicas y principales que impulsamos es **“De la obra la escuela”** que cumple 4 años.

Este es un programa gratuito para colaboradores directos e indirectos de Carza, que les permite terminar sus estudios de nivel primaria, secundaria, preparatoria, así como realizar programas de oficio o cursos especializados en construcción.

Esta alianza se realiza en conjunto con la asociación **Construyendo y Creciendo**. Actualmente, se cuenta con **2 aulas** para facilitar estos espacios de aprendizaje. Gracias a esta colaboración, los trabajadores de la construcción han logrado metas educativas importantes y hemos influido para que ellos y sus familias vean a la educación como un motor desarrollo personal y profesional.

El año pasado, con gran apoyo de nuestro socio, sumamos la educación en línea como respuesta ante la pandemia:



2017 - 2021

Aula  **Cantera**



81 estudiantes graduados

2018 - 2021

Aula  **Living**



71 estudiantes graduados

 **27** Total de alumnos graduados en 2021



 **152** Estudiantes graduados acumulados

Primaria  **20** estudiantes

Secundaria  **35** estudiantes

Medio Superior  **4** estudiantes

Cursos en línea  **89** estudiantes

CEMEX TEC  **4** estudiantes

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



Testimonios



“Decidí darme la oportunidad de retomar mis estudios y conocí sobre las **Aulas CARZA**, mandé mensaje y la maestra me atendió y me orientó sobre todo mi proceso de estudio. Me preparé para presentar mis estudios de **secundaria** y los concluí con éxito. Actualmente estoy estudiando el módulo propedéutico de **prepa en línea** en el **Aula de Living**, estoy viendo cosas nuevas, en ocasiones se me hace complicado porque trabajo y tengo mis hijos, pero todo ha valido la pena hasta el día de hoy. Muchas gracias a todos los que hacen posible que yo siga estudiando.” – **Olga Lidia Hernández Hernández**



“Hace tiempo ingresé al aula esperando terminar mi **secundaria** y después de mucho esfuerzo y dedicación por fin lo he logrado. Nada de esto habría sido posible sin la maestra que siempre me estuvo apoyando y dándome ánimos a dar lo mejor. Muchas gracias a la empresa **CARZA** y la fundación **Construyendo y Creciendo** que me dieron una segunda oportunidad para cumplir esta meta, soy uno de los afortunados que ustedes apoyaron para poder concluir la secundaria.” – **Enrique Bartolo Cruz**



Red SumaRSE

En el 2021, retomamos nuestro apoyo y participación con **Red SumaRSE Nuevo León** y diferentes empresas con el propósito de impulsar proyectos de desarrollo social en nuestra comunidad.

Durante este año, se colaboró con la **Iniciativa 3.0**, la cual busca empoderar a las mujeres en situación de vulnerabilidad, a través del acompañamiento y asesorías del programa social **Kimakul**.



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Asociaciones con las que colaboramos:





CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Promovemos y establecemos estrategias, acciones y comportamientos relacionados con la conservación del medio ambiente.



CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Esquema de prevención ambiental

En **Carza**, operamos respetando las normativas para mitigar los riesgos de nuestras operaciones. Durante este año, seguimos impulsando iniciativas para promover una cultura ambiental.

Operaciones con conciencia verde

En nuestros diferentes proyectos y desarrollos, se realizan diferentes estudios en los cuales consideramos un **análisis de riesgos ambientales** y los diferentes planes de mitigación ambiental.

En general, nuestros proyectos activos consideran:



Manifiesto de impacto ambiental general y particular



Levantamiento de arbolado



Estudio técnico justificativo



Estudio de impacto vial



Estudio hidrológico



CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Agua

Reconocemos que el agua es un insumo indispensable para la sostenibilidad de nuestro planeta, nuestra gente, nuestra comunidad y en nuestras operaciones.

- Buscamos proyectos de paisaje y reforestación con especies endémicas, lo cual ayuda a minimizar el consumo de agua en riego.



Energía

Nuestra estrategia dentro las oficinas generales, así como en nuestros proyectos y desarrollos se ve reflejada en nuestro proyecto para el uso eficiente de la energía con iluminación con **Tecnología LED** que, además no contienen materiales contaminantes.

Emisiones contaminantes

A partir de este año, se integró en el desarrollo y construcción de nuestros nuevos proyectos, el uso del concreto **Vertua** de CEMEX, el cual nos ayuda a **reducir las emisiones de dióxido de carbono**.

Por otro lado, nos aseguramos de realizar **mantenimiento preventivo** de todos los automóviles propiedad de Carza con la finalidad de que el consumo del vehículo sea el correcto y disminuir las emisiones de CO².

CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Cultura ambiental

Como reflejo de nuestro apoyo al desarrollo sustentable de nuestra sociedad, por nuestros proyectos aportamos al **Fondo Forestal Mexicano** y al **Fondo de Agua Metropolitana de Monterrey**.

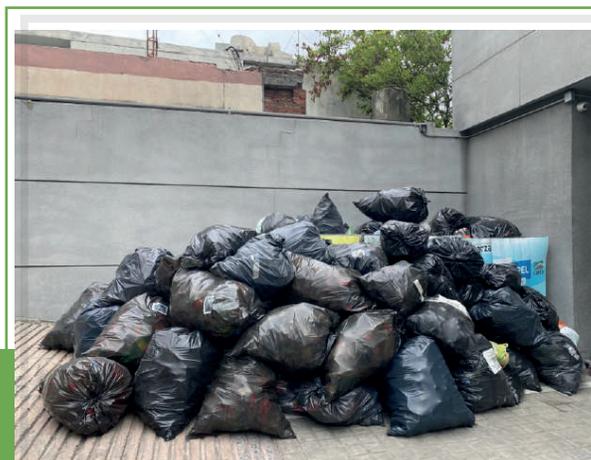
De igual forma, mantenemos nuestros programas de reciclaje para contribuir a nuestro entorno. A través de nuestro programa: **“Recicla con Causa”**, hemos logrado recolectar y reciclar durante estos años:



+2,600
unidades de
PILAS



+13,000
unidades de
ALUMINIO



+3,700
kilos recolectados
PET

**RECICLA
CON CAUSA**

Durante este año, gracias al reforzamiento de nuestro programa, se realizó la recolección de PET que fue donado a la asociación **Alianza Anticáncer Infantil A.B.P.** y así, lograr apoyar a niños víctimas de cáncer.

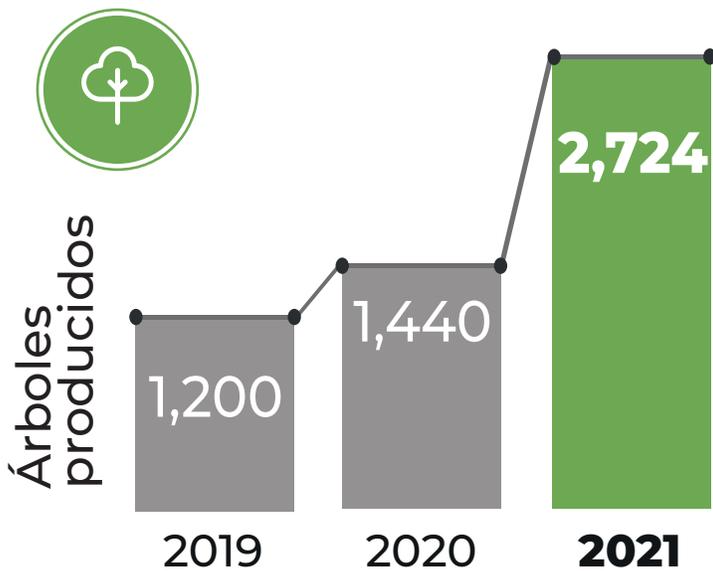


+30
Niños(as)
beneficiados

CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Vivero Carza

Reforzamos nuestro compromiso con la reforestación y el cuidado de las áreas verdes, por lo que contamos con nuestro **Vivero CARZA**, el cual nos permite producir árboles de diferentes **especies nativas de la región** que nos ayuda a reducir significativamente el uso de agua en nuestros proyectos y desarrollos.



Además, entregamos a municipio **1 árbol por cada vivienda/lote** construido para reforestar la ciudad, adicional a los árboles que sembramos dentro de las áreas verdes y camellones de los fraccionamientos.

 = 
vivienda/lote árbol entregado



ACERCA DE NUESTRO REPORTE

Desde 2018, en **Carza** hemos publicado de manera permanente los contenidos de sostenibilidad relacionados con nuestras operaciones.

El objetivo de este reporte es **comunicar** de manera precisa la información a nuestros **grupos de interés** y comprende los resultados del 1° de enero al 31 de diciembre del 2021.

El área de Responsabilidad Social de Carza es la responsable de consolidar, publicar y validar la información de este reporte.



Av. José Vasconcelos 799 Pte Col. Centro, C.P. 66230 San Pedro Garza García, Nuevo León México

www.carza.com

voluntariado@carza.com